Garantía y condiciones de servicio

Sevilla Multiservicios S.L. · CIF B56839061

Presupuesto

Tienes derecho a solicitar un presupuesto previo por escrito de cualquier reparación. El presupuesto es válido durante 12 días hábiles. Si durante la reparación aparece una avería no prevista, te avisaremos antes de continuar.

Garantía de las reparaciones

Todas las reparaciones tienen una garantía mínima de 3 meses o 2.000 km (lo que ocurra antes), conforme al Real Decreto 1457/1986. La garantía cubre la mano de obra y las piezas sustituidas en la reparación.

Neumáticos

Los neumáticos nuevos cuentan con la garantía del fabricante frente a defectos de fabricación. No están cubiertos los daños por pinchazos, cortes, impactos contra bordillos o baches, presión incorrecta, desgaste normal o desgaste irregular por falta de alineación.

Para hacer uso de la garantía

- Conserva la factura: es tu justificante de garantía.
- El vehículo no debe haber sido manipulado por terceros en la zona reparada.
- Avísanos en cuanto notes el problema y no sigas circulando si afecta a la seguridad.

Piezas sustituidas

Si lo deseas, te entregamos las piezas sustituidas al recoger el vehículo. Indícalo al dejar el coche.

Hojas de reclamaciones

Disponemos de hojas de reclamaciones a disposición de los clientes en todos nuestros talleres.

Sevilla Multiservicios S.L. · C/ Almendralejo 9, Edif. Girasoles 2, 41020 Sevilla · Tel. 954 380 064 · solmacarenagruposl@gmail.com